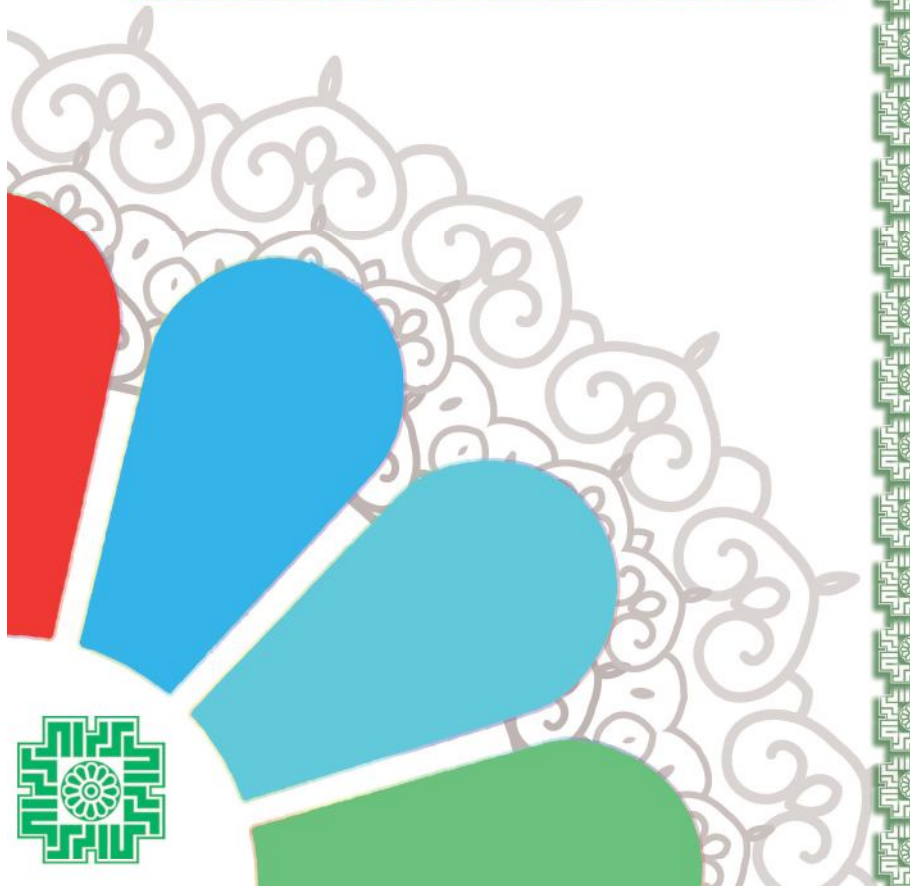




تحول نظام مالیات

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن







تحويل نظام مالیاتے

طرح جامع مالیاتی و دستاورد های آن

سازمان امور مالیاتے کشور



مقام معظم رهبری:

مالیات یک تکلیف است، و ادای مالیات درحقیقت
یک فریضه دینی است، و به چشم یک واجب دینی
باید به آن نگاه کرد



رئیس‌جمهور محترم :
دولت در موضوع مالیات
به مردم و بخش خصوصی
اعتماد دارد



طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

فهرست

۳.....	مقدمه
۴.....	بخش اول: معرفی طرح جامع مالیاتی
۵.....	طرح جامع مالیاتی چیست؟
۵.....	تاریخچه طرح جامع مالیاتی
۶.....	الزامات قانونی اجرای طرح جامع مالیاتی
۷.....	اهداف طرح جامع مالیاتی
۸.....	طرح جامع مالیاتی و تسهیل خدمات رسانی به مردم
۹.....	ویژگی های طرح جامع مالیاتی
۱۰.....	بعد جغرافیایی طرح جامع مالیاتی
۱۰.....	پروژه های طرح جامع مالیاتی
۱۷.....	بخش دوم: دستاوردهای طرح جامع مالیاتی
۱۸.....	(۱) سامانه نرم افزاری یکپارچه مالیاتی
۲۰.....	(۲) پایگاه اطلاعات مودیان مالیاتی
۲۱.....	نحوه تبادل اطلاعات در پایگاه اطلاعات مودیان مالیاتی
۲۲.....	سامانه های مرتبط با بانک اطلاعات مودیان
۲۵.....	گزارش دریافت اطلاعات از دستگاه ها
۲۶.....	(۳) سامانه عملیات الکترونیک سازمان امور مالیاتی
۲۷.....	ویژگی های عملیات الکترونیکی مالیات
۲۷.....	انواع خدمات الکترونیک مالیاتی
۳۴.....	تسهیلات ارائه شده جهت خدمات الکترونیک
۳۵.....	(۴) پیاده سازی طرح جامع مالیاتی در ادارات امور مالیاتی

مقدمه

نظام مالیاتی ایران پیش از وضعیت کنونی، به دلیل بهره‌گیری از شیوه‌ها و ابزارهای سنتی وصول مالیات، همواره از کاستی‌ها و مشکلات عدیده‌ای رنج می‌برده است. سیستم سنتی و دستی ارائه اظهارنامه و پرداخت مالیات و ناکارآمدی سیستم مالیاتی در ارائه خدمات مؤثر و متناسب با نیاز مخاطبان، همواره نارضایتی مودیان را در پی داشته و هزینه‌های قابل‌توجهی را از جهت مادی و نیز اتلاف زمان مودیان به دلیل مراجعات مکرر به حوزه‌های مالیاتی بر دوش شهروندان می‌گذاشت.

از سوی دیگر نبود اطلاعات دقیق از فعالیت‌های اقتصادی در کشور و عدم امکان شناسایی فعالیت‌های پنهان در اقتصاد، پیامدهای سوء حاصل از نقایص نظام مالیاتی ازجمله بالا بودن هزینه‌های وصول مالیات و نارضایتی مودیان مالیاتی، مسئولان کشور را بر آن داشت تا تمهیدی جدی برای ارتقای کارآمدی و اثربخشی نظام مالیاتی ببندیشند. مهم‌ترین تدبیر و راه‌حل موجود «طرح جامع مالیاتی» بود که باهدف افزایش کارایی و اثربخشی نظام مالیاتی و رفع مشکلات و معضلات سیستم تشخیص وصول مالیات در دستور کار نظام مالیاتی کشور قرار گرفت.

هم‌اکنون طرح جامع مالیاتی به‌عنوان مهم‌ترین پروژه اقتصادی و نیز عظیم‌ترین پروژه فناوری اطلاعات کشور در حال اجرا در ابعاد ملی می‌باشد. با اجرای این طرح در کنار اصلاح قانون مالیات‌های مستقیم و اجرای قانون مالیات بر ارزش‌افزوده، جهشی اساسی در نظام مالیاتی کشور بوجود آمده و گذار از وضعیت سنتی نظام مالیاتی به وضعیت مدرن امکان‌پذیر شده است. بدیهی است نظام نوین مالیاتی با تمامی ظرفیت‌ها، کارکردها و پیامدهای آن در پیش رو قرار گرفته و هم‌اکنون می‌توان به تحول در روش‌های اخذ مالیات، افزایش درآمدهای مالیاتی و کاهش فرار مالیاتی در کشور امیدوار بود. این اصلاحات اساسی، بدون شک، نظام مالیاتی را در محقق ساختن عدالت مالیاتی به‌عنوان مهم‌ترین مطالبه مردمی و نیز بزرگ‌ترین آرمان و آرزوی دستگاه مالیاتی کمک می‌کند.

دفتر روابط عمومی و فرهنگ‌سازی مالیاتی

سازمان امور مالیاتی کشور

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

بخش اول معرفی طرح جامع مالیاتی

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

طرح جامع مالیاتی چیست؟

در شرایطی که استفاده از فناوری‌های پیشرفته جزو لاینفک زندگی مردم شده است، سازمان امور مالیاتی کشور می‌کوشد تا با اتکا بر سخت‌افزارها و نرم‌افزارهای پیشرفته الکترونیکی و فناوری‌های روز، خدمات جدید و گسترده‌ای را به مودیان محترم مالیاتی ارائه دهد. همه این تحولات در قالب طرحی به نام «طرح جامع مالیاتی» در حال انجام است که عظیم‌ترین پروژه فناوری اطلاعات در حوزه اقتصادی کشور محسوب می‌شود.

این طرح یک تغییر رفتار مبتنی بر فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشد که کلیه ارکان سازمان شامل ساختار، فرایندها، تغییر قوانین و مقررات، فناوری و منابع انسانی را در بر می‌گیرد.

هدف از اجرای طرح جامع مالیاتی ایجاد یک نظام نوین مالیاتی است به‌طوری‌که کلیه امور مالیاتی مودیان از جمله ثبت‌نام، ارائه اظهارنامه، پرداخت مالیات و حتی محاسبه و حسابرسی مالیات به‌صورت الکترونیکی انجام شود تا ضمن افزایش رضایت‌مندی مودیان محترم، فرار مالیاتی کاهش یافته و عدالت مالیاتی نیز افزایش یابد.

تاریخچه طرح جامع مالیاتی

دولت در راستای تحقق اهداف برنامه سوم توسعه کشور، موظف به اجرای طرح جامع مالیاتی شد. شرکت دیلویت (Deloitte) کانادا به‌عنوان «مشاور بین‌المللی» طرح انتخاب گردید. مشاور، وظیفه مطالعه، تهیه و ارائه طرح جامع مالیاتی، تهیه RFP برای پروژه نرم‌افزار یکپارچه مالیاتی (ITS) و ارزیابی پیشنهاد پیمانکاران متقاضی این پروژه را بر عهده داشت.

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

در ادامه وزارت امور اقتصادی و دارایی (سازمان امور مالیاتی کشور) با بهره‌گیری از دانش و تخصص مجموعه‌ای از خبرگان و متخصصان درون‌سازمانی و برون‌سازمانی و همچنین شرکت‌های مشاوره‌ای داخلی و خارجی شرکت (Deloitte)، نقشه راه طرح جامع مالیاتی را در قالب ۵ محور و ۳۲ پروژه طراحی نمود.

علیرغم برگزاری مناقصه بین‌المللی برای پروژه طراحی و اجرای آزمایشی سامانه نرم‌افزار یکپارچه مالیاتی و انتخاب شرکت پیمانکار (BULL S.A.S) فرانسه به‌عنوان برنده، انعقاد قرارداد این پروژه به دلایلی خارج از کنترل وزارت امور اقتصادی و دارایی و سازمان امور مالیاتی کشور تا سال ۱۳۸۸ به تعویق افتاد و مدتی بعد با مساعد شدن زمینه مناسب برای آغاز، اجرا و تکمیل پروژه‌های طرح جامع مالیاتی فراهم گردید.

الزامات قانونی اجرای طرح جامع مالیاتی

چالش‌های موجود در نظام مالیاتی و لزوم دستیابی به وضعیت مطلوب سبب شد تا الزامات قانونی اجرای طرح جامع مالیاتی در اسناد بالادستی و قوانین گنجانده شود.

۱- بند «ب» ماده ۵۹ قانون برنامه سوم توسعه

وزارت امور اقتصادی و دارایی موظف است طی سه سال اول برنامه سوم توسعه، نسبت به طراحی و راه‌اندازی نظام جامع اطلاعات مالیاتی کشور اقدام کرده و با گردآوری و پردازش اطلاعات مربوط به فعالیت‌های اقتصادی مؤدیان مالیاتی در شبکه فراگیر، میزان تمکین مالیاتی مؤدیان را در نظام مالیاتی کشور توسعه و ترویج دهد.

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۲- ماده ۱۲۰ قانون برنامه پنجم توسعه

سازمان امور مالیاتی کشور مکلف است پایگاه اطلاعات مودیان مالیاتی شامل اطلاعات درآمدی و هزینه‌ای اشخاص حقیقی را تا پایان برنامه و اشخاص حقوقی را حداکثر تا پایان سال دوم برنامه به پایان رساند. کلیه دستگاه‌های اجرایی و نهادهای عمومی و ذی‌ربط که اطلاعات مورد نیاز پایگاه فوق را در اختیار دارند موظفند مطابق با دستورالعمل تبادل اطلاعات با حفظ محرمانه بودن که توسط وزارت امور اقتصادی و دارایی در سال اول برنامه تنظیم و به تصویب هیات وزیران می‌رسد، این اطلاعات را در اختیار سازمان امور مالیاتی قرار دهند.

اهداف طرح جامع مالیاتی

اهداف طرح جامع مالیاتی عبارتند از:

۱. افزایش درآمدهای مالیاتی (جلوگیری از فرار مالیاتی، حذف معافیت‌های غیرضروری، شناسایی مؤدیان جدید مالیاتی و تسریع در فرآیند تشخیص و وصول مالیات)
۲. کاهش هزینه‌های عملیات مالیاتی (از طریق مکانیزه کردن عملیات و بهینه‌سازی فرایندها)
۳. افزایش رضایت صاحبان منافع (از طریق بهره‌گیری از امکانات فن‌آوری اطلاعات به‌منظور تسهیل تعامل با سازمان و تکریم مودیان، برقراری عدالت مالیاتی)

طرح جامع مالیاتی و تسهیل خدمات رسانی به مردم

۱. شفافیت اقتصادی و افزایش آگاهی عمومی از چگونگی ارائه اظهارنامه‌های مالیاتی و پیگیری فرآیندهای رسیدگی به پرونده‌های مالیاتی.
۲. امکان ارائه اظهارنامه‌های مالیاتی برای آحاد مردم از طریق اینترنت (از منزل)، دفاتر پیشخوان دولت، دفاتر پستی و ... و به تبع آن کاهش مسافرت‌های درون شهری و هزینه‌های متحمل بر آن.
۳. امکان پرداخت الکترونیک در تمامی منابع مالیاتی و به تبع آن کاهش هزینه‌های مراجعه عمومی و سفرهای شهری
۴. امکان ارائه گزارش بر خط از وضعیت پرونده‌های مالیاتی به مودیان و به تبع آن افزایش روزافزون اشراف اطلاعاتی مودیان مالیاتی به وضعیت پرونده‌های مالیاتی خودشان.
۵. ایجاد بسترهای تبادل اطلاعات بین دستگاهی و تعاملات فرآیندی سازمان امور مالیاتی با سایر دستگاه‌های ذی ربط در ارائه خدمات مالیاتی به مردم باهدف چابک سازی فرآیندهای ارائه خدمات به مودیان مالیاتی و به تبع آن کاهش مفاسد احتمالی.
۶. ارسال مستمر پیامک‌های اطلاع رسانی به مودیان مالیاتی باهدف هدایت و راهبری عمومی و هشدارهای پیشگیری از کلاهبرداری و مفاسد احتمالی.
۷. کاهش ارتباطات بین مودیان و ممیزان مالیاتی و به تبع آن کاهش احتمال هرگونه تبانی و سوءاستفاده احتمالی از مودیان.
۸. طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌های کمکی باهدف فرهنگ سازی و ارتقاء سطح دانش کاربری مودیان مالیاتی جهت تصریح فعالیت‌های مودیان در سامانه‌های الکترونیکی سازمان امور مالیاتی.

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۹. برنامه‌ریزی سازمان در جهت استانداردسازی، تکمیل و توسعه پایگاه‌های اطلاعاتی سمت سازمان و سمت دستگاه‌های ذی‌ربط و ذینفع باهدف جلوگیری از فرار مالیاتی و تحقق عدالت مالیاتی در اخذ درآمدهای دولت.
۱۰. ایجاد بستر الکترونیکی دریافت شکایات و اعلامات مردمی در جهت پاسخ به دغدغه‌های عمومی و رفع ابهامات احتمالی.
۱۱. ایجاد مراکز پاسخگویی فنی و مالیاتی با اهداف اقناع مردمی در استفاده از سامانه‌ها و زیرساخت‌های اطلاع‌رسانی، دریافت اظهارنامه‌های مالیاتی و رفع نیازهای اطلاعاتی.
۱۲. طراحی و استانداردسازی فضاهای فیزیکی و میزهای خدمت به عموم مردم در ادارات کل مالیاتی و تلاش در جهت تکریم هر چه بیشتر مراجعین حضوری.
۱۳. طراحی و تولید سامانه‌های متعدد اعلام‌گیری دستگاه‌های مختلف از سازمان امور مالیاتی ازجمله استعلامات مرتبط با نظام بانکی، تمدید و صدور کارت بازرگانی و پروانه کسب و ... باهدف تسریع و تسهیل فرآیندهای خدمت‌رسانی به مردم و جلوگیری از سوءاستفاده‌های احتمالی و پیشگیری از بروز خسارات به مردم ناشی از دام‌های کلاه‌برداری.
۱۴. تلاش در جهت تمرکز و یکپارچه‌سازی بانک‌های اطلاعاتی، فرآیندهای سیستمی و سامانه‌های نرم‌افزاری متعدد و مرتبط با منابع مختلف مالیاتی باهدف شفافیت، چابک‌سازی و ساده‌سازی فرآیندهای مالیاتی مرتبط با ارائه خدمات به مردم.

ویژگی‌های طرح جامع مالیاتی

طرح جامع مالیاتی که مبتنی بر رویکرد سیستمی است بدین گونه برنامه‌ریزی شده که با تکمیل سامانه یکپارچه مالیاتی در سطح ملی، امکان بالقوه‌ای برای

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

شفافسازی مبادلات اقتصادی، الکترونیکی نمودن کلیه فرآیندهای مالیاتی و سرانجام تحقق عدالت مالیاتی در کشور فراهم خواهد شد. این طرح بر سه فرآیند شناسایی و ردگیری جریان اطلاعات فعالیت‌های اقتصادی کشور، پردازش الکترونیکی اطلاعات و پیاده‌سازی فرآیند حسابرسی مالیاتی مبتنی بر ریسک به‌منظور وصول مالیات حقه و برقراری عدالت مالیاتی، ایجاد شفافیت و کاهش نقش عنصر انسانی به حداقل ممکن در فرآیند تشخیص و وصول مالیات در اقتصاد تمرکز دارد.

بعد جغرافیایی طرح جامع مالیاتی

در بعد جغرافیایی، تعداد ۴۲ اداره کل امور مالیاتی، با بیش از ۳۰ هزار نفر پرسنل و ۵ میلیون مؤدی مالیاتی گسترده شده در سراسر کشور، دامنه پروژه را تشکیل می‌دهد. به‌منظور پیاده‌سازی مدیریت‌شده «مجموعه پروژه پیاده‌سازی طرح جامع مالیاتی در ادارات امور مالیاتی»، با رویکرد مرحله‌ای و موج بندی ادارات در قالب بسته‌های موفقیت که ریسک عدم موفقیت ناشی از گستردگی ادارات امور مالیاتی را کاهش می‌دهد و در نهایت تشکیل ادارات e-tax، استفاده گردید.

پروژه‌های طرح جامع مالیاتی

الف) پروژه‌های طرح جامع مالیاتی به تفکیک محورهای موضوعی

پروژه‌های طرح جامع مالیاتی به لحاظ موضوعی در پنج محور به شرح زیر طبقه‌بندی و سازمان‌دهی گردیده‌اند:

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۱. محور زیرساخت
۲. محور نرم افزار یکپارچه مالیاتی
۳. محور منابع انسانی
۴. محور صاحبان منافع
۵. محور مدیریت طرح

در ادامه به توضیح مختصری در مورد هر گروه و عناوین پروژه های آن پرداخته می شود:

۱. محور زیرساخت

پروژه ها و بسته های کاری این محور، هدف ارتقای زیرساخت های سازمان امور مالیاتی را هم از نظر فن آوری و هم از نظر فرآیندهای ستادی پشتیبانی دنبال می نماید. این محور از ۷ پروژه به شرح ذیل تشکیل شده است:

- تدوین استراتژی فن آوری اطلاعات
- ارتقای شبکه محلی و گسترده و ارتباطات راه دور
- مطالعه امکان سنجی کانون های پردازش مرکزی و مراکز داده
- ایجاد و توسعه استانداردهای فن آوری اطلاعات
- ایجاد و توسعه کانون های پردازش مرکزی
- طراحی، تجهیز و راه اندازی مراکز داده
- پیاده سازی اتوماسیون امور ستادی

۲. محور نرم افزار یکپارچه مالیاتی

پروژه ها و بسته های کاری این محور امر ایجاد مقدمات، الزامات لازم، تهیه (خرید، بومی سازی و اختصاصی سازی)، پیاده سازی و نهایتاً پشتیبانی نظام نرم افزاری یکپارچه مالیاتی را دنبال می نماید. این محور از ۱۰ پروژه به شرح ذیل تشکیل شده است:

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

- خرید، اصلاح، بومی سازی و اجرای آزمایشی نرم افزار یکپارچه مالیاتی
- طراحی و اجرای شمار شناسایی مؤدیان
- انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک (کوتاه مدت)
- استاندارد سازی فرآیندها
- شناسایی و آماده سازی (تبدیل و انتقال) داده ها
- تدارک، نصب و تحویل سخت افزار نظام یکپارچه مالیاتی
- مهندسی مجدد فرآیندهای کاری
- پیاده سازی مّلی نرم افزار سیستم یکپارچه مالیاتی
- انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک (بلند مدت)
- طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری

۳. محور منابع انسانی

پروژه ها و بسته های کاری این محور، موارد مرتبط با مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی سازمان، استراتژی، ساختار، آموزش و خدمات را پوشش می دهند. این محور از ۶ پروژه به شرح ذیل تشکیل شده است:

- تدوین استراتژی توسعه منابع انسانی و مدل ارائه خدمات آن
- مطالعه و طراحی ساختار سازمانی مناسب
- تدوین استراتژی آموزشی و برنامه ریزی اجرای آن
- اصلاح و همسوسازی خدمات منابع انسانی
- پیاده سازی و اجرای ساختار سازمانی
- اجرای آموزش طرح جامع مالیاتی

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۴. محور صاحبان منافع

پروژه‌ها و بسته‌های کاری این محور، ارتباط سازمان با مؤدیان مالیاتی و سایر صاحبان منافع سازمان را ارتقاء می‌دهند. این محور از ۷ پروژه به شرح ذیل تشکیل گردیده است:

- طرح‌ریزی روابط با صاحبان منافع
- بازنگری و اصلاح سیاست‌های مالیاتی
- تعریف و پیاده‌سازی خدمات مؤدیان
- بازنگری و بهبود قوانین، مقررات و آئین‌نامه‌های امور مالیاتی
- طراحی و ایجاد شورای عالی اطلاعات مالیاتی
- تدوین برنامه جلوگیری از فرار مالیاتی
- توسعه شبکه تأمین

۵. محور مدیریت طرح

پروژه‌ها و بسته‌های کاری این محور، امور مدیریت طرح جامع مالیاتی را از طریق سازمان‌دهی و ایجاد دفاتر مدیریت برنامه و مدیریت تغییر پشتیبانی می‌کنند. این محور طرح از ۲ پروژه به شرح زیر تشکیل شده است:

- راه‌اندازی و اجرای «دفتر مدیریت برنامه»
- راه‌اندازی و اجرای «دفتر مدیریت تغییر»

ب) پروژه‌های طرح جامع مالیاتی به تفکیک اولویت اجرایی

پروژه‌های طرح جامع مالیاتی به لحاظ اولویت اجرایی به ۳ گروه به شرح زیر تقسیم شده‌اند:

- ۱- پروژه‌های زیربنائی (پایه‌ای)
- ۲- پروژه‌های محوری
- ۳- پروژه‌های تکمیلی (پیشرفته)

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

در ادامه به توضیح مختصری در مورد هر گروه و عناوین پروژه‌های آن پرداخته می‌شود:

۱- پروژه‌های زیربنایی (پایه‌ای)

پروژه‌های زیربنایی گروهی از پروژه‌ها هستند که اجرا و حصول به دستاوردهای آن‌ها پیش‌نیاز اجرای سایر پروژه‌ها محسوب می‌شوند. این گروه از پروژه‌ها عمدتاً به تدوین استراتژی، مطالعه و پژوهش کاربردی، امکان‌سنجی و انجام امور زیربنایی اختصاص دارند. اجرای پروژه‌های پایه‌ای از سال ۱۳۸۵ آغاز شده است. فهرست این پروژه‌ها به قرار زیر است:

- راه‌اندازی و اجرای دفتر مدیریت برنامه (PMO)
- طراحی، راه‌اندازی و اجرای دفتر مدیریت تغییر (CMO)
- طراحی و اجرای آزمایشی نرم‌افزار سیستم یکپارچه مالیاتی (ITS)
- انتخاب حسابرسی بر مبنای ریسک (کوتاه‌مدت)
- استانداردسازی فرآیندها
- تدوین استراتژی فن‌آوری اطلاعات
- ارتقاء شبکه محلی و گسترده و ارتباطات از راه دور
- مطالعه امکان‌سنجی کانون‌های پردازش مرکزی و مراکز داده‌ها
- تدوین استراتژی‌های منابع انسانی و مدل ارائه خدمات آن
- طرح‌ریزی روابط با صاحبان منافع
- شماره شناسایی مؤدیان

۲- پروژه‌های محوری

پروژه‌های محوری، پروژه‌های اصلی «طرح جامع مالیاتی» هستند. با تکمیل اجرای این گروه از پروژه‌ها، اکثر اهداف طرح جامع مالیاتی محقق خواهند شد. برون‌سپاری و اجرای پروژه‌های محوری از سال ۱۳۸۹ آغاز گردیده است. اجرای

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

این پروژه‌ها بدنه اصلی نتایج اجرای طرح جامع مالیاتی را ایجاد می‌کند. فهرست این پروژه‌های محوری قرار زیر است:

- اجرای ملی نرم‌افزار سیستم یکپارچه مالیاتی (ITS)
- شناسایی و آماده‌سازی (تبدیل و انتقال) داده‌ها
- مهندسی مجدد فرآیندها
- بازنگری و اصلاح سیاست‌های مالیاتی
- ایجاد و توسعه استانداردهای فن‌آوری اطلاعات
- ایجاد/ توسعه کانون‌های پردازش مرکزی
- مطالعه و طراحی ساختار سازمانی
- تجهیز مرکز داده‌ها
- پیاده‌سازی و اجرای ساختار سازمانی
- اصلاح و همسوسازی خدمات منابع انسانی
- تدوین استراتژی و برنامه‌ریزی آموزشی
- اجرای آموزش طرح جامع مالیاتی
- بازنگری و بهبود قوانین، مقررات و آیین‌نامه‌های امور مالیاتی
- تعریف و پیاده‌سازی خدمات مؤدیان
- تدارک، نصب و تحویل سخت‌افزار نظام یکپارچه مالیاتی

۳- پروژه‌های تکمیلی (پیشرفته)

پروژه‌های تکمیلی گروهی از پروژه‌ها هستند که با اجرای آن‌ها باقی‌مانده اهداف طرح جامع مالیاتی نیز محقق خواهند شد. هدف از اجرای این پروژه‌ها انجام عملیات تکمیلی، اعمال آخرین تغییرات و اصلاحات لازم، برقراری نظام‌های پشتیبانی و مواردی از این قبیل است. فهرست این پروژه‌ها به‌قرار زیر است:

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

- انتخاب برای حسابرسی بر مبنای ریسک (بلندمدت)
- طرح خدمات پشتیبانی و نگهداری
- توسعه شبکه تأمین
- پیاده‌سازی اتوماسیون امور ستادی
- تدوین برنامه جلوگیری از فرار مالیاتی
- طراحی و ایجاد شورای عالی اطلاعات مالیاتی

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

بخش دوم
دستاوردهای طرح جامع مالیاتی

۱) سامانه نرم افزاری یکپارچه مالیاتی (سنیم)

این سامانه یک سیستم درون سازمانی است که در شبکه داخلی اینترنت سازمان امور مالیاتی کشور اجرایی می شود و دارای دو عنصر کلیدی است. یکی در سمت مودیان که پورتال اینترنتی مودیان مالیاتی است که خدمات الکترونیکی را از طریق اینترنت به مودیان مالیاتی ارائه می کند و از طرف دیگر بانک اطلاعاتی مودیان که اطلاعات مربوط به عملیات از کلیه ذینفعان را جمع آوری می کند در یک بانک اطلاعاتی قرار می دهد و عملکرد نظام یکپارچه مالیاتی را نسبت به مودیان هوشمند می کند.

• قلب سامانه یکپارچه مالیاتی، نرم افزار یکپارچه مالیاتی است.



باوجود چنین مجموعه ای است که سازمان امور مالیاتی از یک طرف خدمات الکترونیکی و خدمات مؤدی محور و موردنظر و مطلوب مودیان مالیاتی ارائه می کند و از طرف دیگر درصد بالایی از اظهارنامه های مالیاتی بدون رسیدگی پذیرفته شده و تنها حدود ۲۰ الی ۲۵ درصد اظهارنامه ها که از ریسک بالایی برخوردارند مورد رسیدگی قرار می گیرند و همچنین فشار بی دلیل را از روی دوش کارمندان مالیاتی کاهش می دهد.

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

نظام مالیاتی کشور ساختار پیچیده‌ای مشتمل بر انواع مختلف مالیات‌ها، انواع مودیان مالیاتی، انواع مقررات و وظایف متعدد ماموران مالیاتی است که این ساختار باید در یک بستر یکپارچه به‌صورت هماهنگ با یکدیگر در ارتباط باشند تا نتیجه حاصله منجر به عدالت مالیاتی شود. بنابراین برای مدیریت این نظام، به یک سامانه پیچیده نیاز است که سامانه نرم‌افزار یکپارچه مالیاتی این نیاز را برطرف می‌کند.



پروژه طراحی و اجرای آزمایشی سامانه نرم‌افزاری یکپارچه مالیاتی طی قراردادی که در سال ۱۳۸۸ بر مبنای نتیجه یک مناقصه بین‌المللی با شرکت بول فرانسه (پس از اعلام به شرکت‌های معتبر داخلی و برگزاری دو مناقصه داخلی بافاصله یک‌سال و عدم ارائه پیشنهاد از سوی شرکت‌های داخلی) صورت پذیرفت، منعقد و اجرای آن در سال ۱۳۸۹ آغاز و در دستور کار اجرا توسط سازمان امور مالیاتی کشور قرار گرفت.

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

انعقاد قرارداد با شرکت بول فرانسه دو مسئله مهم داشت: عدم دریافت سورس کد (منبع) و عدم انتقال دانش فنی تغییر و توسعه. به این ترتیب موضوع دریافت سورس کدها (منابع) و همچنین آموزش نیروی انسانی برای استفاده از سامانه‌های طرح جامع به یکی از اولویت‌های سازمان امور مالیاتی مبدل شد. برای رفع اشکالات، چند الحاقیه برای قرارداد طرح جامع مالیاتی در نظر گرفته شد که در الحاقیه اول موضوع واگذاری سورس کد و در الحاقیه سوم دانش فنی لحاظ شد. به عبارت دیگر با دریافت سورس کدهای E-RIS و Flex امکان رفع اشکال تغییر و توسعه نرم‌افزار برای سازمان امور مالیاتی میسر شده است. این دو موضوع وابستگی به طرف خارجی را برطرف کرده و به این ترتیب سازمان مالیاتی می‌تواند تغییر و توسعه سامانه را با استفاده از ظرفیت‌های داخلی انجام دهد.

هم‌اکنون تمام سورس کدهای نرم‌افزار یکپارچه مالیاتی E-RIS و Flex از شرکت فرانسوی بول دریافت شده و سازمان در حال پیاده‌سازی فرایندهای ارتقا و نگهداری از طریق دانش و سرمایه‌های داخلی است. گفتنی است، پیمانکار خارجی و پیمانکارهای داخلی امکان دسترسی به اطلاعات مودیان را نداشته و نخواهند داشت. در این خصوص نظرات گروه‌های نظارتی و امنیتی اخذ شده و مشورت‌های لازم صورت گرفته است.

۲) پایگاه اطلاعات مودیان مالیاتی

به‌منظور شفافیت فعالیت‌های اقتصادی و استقرار نظام یکپارچه اطلاعات مالیاتی، پایگاه اطلاعات هویتی، عملکردی و دارایی مودیان مالیاتی شامل مواردی نظیر اطلاعات مالی، پولی و اعتباری، معاملاتی، سرمایه‌ای و ملکی اشخاص حقیقی و حقوقی در سازمان امور مالیاتی کشور بر اساس احکام موضوع

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

ماده ۱۲۰ قانون برنامه پنجم توسعه و مواد ۱۶۹ و ۱۶۹ مکرر قانون مالیات‌های مستقیم (اصلاحیه سال ۱۳۹۴) ایجاد شده است. سازمان امور مالیاتی کشور اطلاعات دریافتی از وزارتخانه‌ها، مؤسسات دولتی، شهرداری‌ها، مؤسسات وابسته به دولت، مؤسسات و نهادهای عمومی غیردولتی، نهادهای انقلاب اسلامی، بانک‌ها و مؤسسات مالی و اعتباری، سازمان ثبت اسناد و املاک کشور و سایر اشخاص حقوقی اعم از دولتی و غیردولتی را دریافت و به‌منظور استفاده در فرایندهای مالیاتی و تشخیص مالیات مودیان بر مبنای اطلاعات صحیح، از طریق سامانه نرم‌افزاری یکپارچه مالیاتی و سایر سامانه‌های تک منبعی مالیاتی توسط سازمان نگهداری، پردازش و برای بهره‌برداری کارکنان در تشخیص مالیات مدیریت می‌نماید. اطلاعات یادشده مبنای شناسایی مودیان، انجام عملیات حسابرسی مالیاتی توسط سامانه نرم‌افزاری یکپارچه مالیاتی می‌باشد.

نحوه تبادل اطلاعات در پایگاه اطلاعات مودیان مالیاتی

اقدام اطلاعاتی بسته‌های بنیادی در ایجاد پایگاه اطلاعات مودیان مالیاتی در قالب ۱۲ بسته تدوین گردیده است:

- ۱- اقدام اطلاعاتی پایه احراز هویت و محل فعالیت
- ۲- معاملات (خریدوفروش دارایی‌ها، کالاها، خدمات و ارز)
- ۳- تجارت خارجی (واردات و صادرات)
- ۴- صدور و اخذ مجوزهای فعالیت اقتصادی
- ۵- تراکنش‌های جابجایی نقدینگی (مشمول بر تسهیلات اعطایی، تعهدات، گشایش اعتبار اسنادی، مجموع گردش و جابجایی وجوه نقد)
- ۶- قراردادهای منعقد (اعم از معاملات کالاها، خدمات و پیمانکاری)
- ۷- گزارشات صورت وضعیت پیشرفت کار قراردادهای منعقد

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

- ۸- اطلاعات بیمه نامه‌های صادره
- ۹- اطلاعات نقل و انتقال اموال (غیرمنقول)
- ۱۰- اطلاعات نقل و انتقال وسایط نقلیه
- ۱۱- اطلاعات نقل و انتقال سهام، سهم‌الشرکه و اوراق بهادار
- ۱۲- اطلاعات حمل کالا و مسافر

سامانه‌های مرتبط با بانک اطلاعات مودیان



در عملیات اجرایی طرح جامع مالیاتی ضمن اتصال به پایگاه اطلاعات ارزیابی ریسک سامانه نرم‌افزاری یکپارچه مالیاتی و اتصال به بخش حسابرسی سامانه نرم‌افزاری یکپارچه مالیاتی، چهار سامانه اختصاصی نیز تولید و بر روی اطلاعات این پایگاه اطلاعاتی عملیاتی شده است:

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۱. سامانه جستجوی اطلاعات مالیاتی مودیان

- این سامانه در حال حاضر بیش از یک میلیارد رکورد اطلاعاتی را در بر دارد.
- امکان جستجوی اطلاعات یک مؤدی در بخش درون و برون‌ساز مالی در کمترین زمان ممکن
- امکان استخراج سوابق مؤدی در تمامی منابع مالیاتی و اطلاعات دریافتی از خارج سازمان
- امکان دریافت خروجی اطلاعاتی استخراجی در قالب‌های متعدد
- در حال حاضر این سامانه مورد استفاده تمامی ادارات کل می‌باشد.

۲. سامانه پالایش و الحاق اطلاعات به پرونده‌های مالیاتی

- امکان کدگذاری اطلاعات دریافتی
- امکان ویرایش اطلاعات ثبت گردیده توسط مودیان بر اساس درخواست مودیان
- امکان الحاق اتوماتیک اطلاعات دارای اقلام کلیدی به پرونده مالیاتی
- امکان جستجوی اطلاعات و فیلتر نمودن و الحاق به پرونده در خصوص رکوردهای فاقد کد
- امکان اخذ گزارش از اطلاعات برداشت شده و مانده برداشت نشده (الحاق نشده)
- امکان گزارش‌گیری‌های متعدد نظارتی و بهره‌برداری از اطلاعات

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۳. سامانه بررسی و پیگیری تشکیل پرونده مودیان

- تطابق سیستمی اطلاعات با پرونده‌های مالیاتی و استخراج اطلاعات فاقد پرونده
- امکان بارگذاری اطلاعات در کار تابل ادارات کل امور مالیاتی
- تکمیل اطلاعات دریافتی با اطلاعات موجود در سایر منابع جهت کمک به شناسایی مؤدی
- بررسی اطلاعات توسط ادارات و اعلام نتیجه در سامانه
- امکان گزارش‌گیری کنترلی و مدیریتی از عملکرد سامانه

۴. سامانه بررسی تراکنش‌های بانکی مشکوک

- دریافت اطلاعات تراکنش‌های بانکی مشکوک
- بارگذاری اطلاعات در سامانه براساس ادارات کل امور مالیاتی و الصاق به پرونده‌های مالیاتی و ارسال به واحدهای مالیاتی
- کدگذاری و بررسی اطلاعات دریافتی
- ثبت نتیجه بررسی در سامانه
- امکان تهیه گزارشات مدیریتی و نظارتی از عملکرد سامانه

گزارش دریافت اطلاعات از دستگاهها

اطلاعات، اساس کار بانک اطلاعات مودیان است. مطابق قانون، دستگاهها و سازمانهای متعددی موظف هستند که اطلاعات مورد نیاز بانک اطلاعاتی را در اختیار سازمان امور مالیاتی کشور قرار دهند. این سازمانها و نهادها که مشمول ارائه اطلاعات مورد نیاز پایگاه اطلاعات هویتی، عملکردی و دارایی مودیان هستند، عبارتند از:

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| ۱. گمرک | ۱۱. اتاق اصناف |
| ۲. سازمان ثبت احوال | ۱۲. وزارت راه و شهرسازی |
| ۳. ثبت شرکتها و مؤسسات غیرتجاری | ۱۳. سازمان راهداری و حمل و نقل جادهای |
| ۴. شرکت پست | ۱۴. دانشگاههای علوم پزشکی |
| ۵. بانک مرکزی | ۱۵. نیروی انتظامی |
| ۶. بیمه مرکزی | ۱۶. نظام پزشکی |
| ۷. سازمان بورس و اوراق بهادار | ۱۷. نظام مهندسی |
| ۸. مرکز توسعه تجارت الکترونیک | ۱۸. کانون وکلا |
| وزارت صنعت، معدن و تجارت | ۱۹. مرکز آمار ایران |
| ۹. ثبت اسناد و املاک کشور | |
| ۱۰. شهرداری تهران | |

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۳) سامانه عملیات الکترونیک سازمان امور مالیاتی



این پورتال که درگاه ورودی دریافت اطلاعات جهت سامانه یکپارچه اطلاعات مالیاتی نیز محسوب می‌شود، وظیفه دارد کلیه تعاملات دوسویه با مودیان را غیرحضوری و الکترونیکی نموده و امکان انجام تکالیف قانونی مودیان از طریق اینترنت و یا مرکز خدمات الکترونیکی را فراهم آورد.

ارائه خدمات مطلوب مالیاتی به‌نحوی که مودیان محترم بدون ترک منزل یا محل کسب‌وکار خود و در کمترین زمان ممکن بتوانند تکالیف قانونی خود را از طریق پورتال اینترنتی، بدون مراجعه به ادارات امور مالیاتی به انجام برسانند، همواره جزو اهداف نظام مالیاتی کشور بود که هم‌اکنون بخش‌های عمده‌ای از آن به‌واسطه پیاده‌سازی طرح جامع مالیاتی محقق شده است.

هم‌اکنون مودیان محترم مالیاتی می‌توانند با مراجعه به پورتال عملیات الکترونیک سازمان امور مالیاتی کشور به نشانی www.tax.gov.ir برای ثبت‌نام و تشکیل پرونده، ارائه اظهارنامه در منابع مالیاتی مختلف، پرداخت

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

مالیات، ارائه صورت معاملات فصلی، ارائه فهرست‌های مالیات حقوق و ... از خدمات الکترونیک سازمان امور مالیاتی کشور برخوردار شوند.

ویژگی‌های عملیات الکترونیکی مالیات

۱. الکترونیکی بودن کامل عملیات
۲. حجم عملیات الکترونیکی اجرا شده (حجم بالای هر تراکنش تا سطح ۲۰ صفحه ارقام اطلاعاتی برای تنها یک تراکنش)
۳. تنوع عملیات الکترونیکی
۴. هوشمندی عملیات (مؤدی به‌محض انجام هرگونه عملیات در سامانه از انجام و یا ثبت عملیات خودآگاه می‌شود. همین‌طور یادآوری الکترونیکی به مؤدی در موارد اظهار مالیات یا خرید/فروش و ... انجام می‌شود).

انواع خدمات الکترونیک مالیاتی

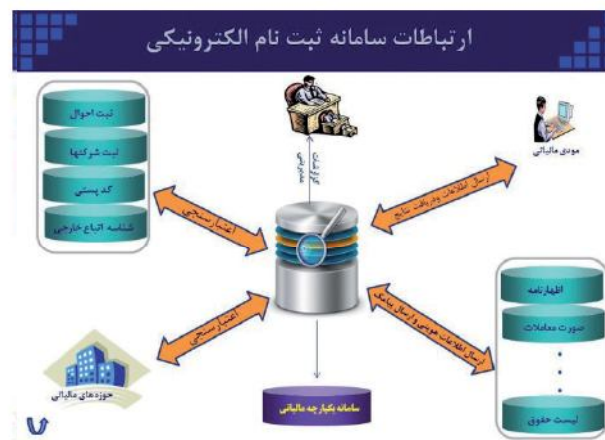
تاکنون بسیاری از خدمات مالیاتی سازمان امور مالیاتی کشور الکترونیکی شده و مودیان بدون مراجعه و به‌صورت غیرحضوری تکالیف قانونی خود را به انجام می‌رسانند. توسعه این خدمات و افزودن خدمات دیگری به‌جز موارد مندرج در فهرست زیر که تکمیل و عملیاتی شده‌اند در دستور کار سازمان امور مالیاتی کشور قرار دارد. در ادامه این نوشتار برخی از خدمات الکترونیک نظام مدرن مالیاتی را به‌اختصار تشریح خواهیم کرد:

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۱. سامانه ثبت نام و تشکیل پرونده الکترونیکی مالیاتی

کلیه اشخاص حقیقی، حقوقی و تشکلهای قانونی می توانند در این سامانه اقدام به پیش ثبت نام، ثبت نام و دریافت شماره اقتصادی نمایند. مودیان که به صورت الکترونیکی ثبت نام کنند از مزایای زیر برخوردار خواهند شد:

- ✓ دسترسی به نسخه الکترونیکی پرونده مالیاتی
- ✓ برخورداری از امضای الکترونیکی در فرآیندهای مالیاتی
- ✓ پرداخت الکترونیکی
- ✓ ارائه الکترونیکی اظهارنامه مالیاتی



۲. سامانه اظهارنامه های الکترونیکی

این سامانه شامل ۴ خدمت است. اظهارنامه های اشخاص حقوقی، اشخاص حقیقی، اجاره املاک و مالیات بر ارزش افزوده به صورت الکترونیکی و همراه با

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

امضای الکترونیک در این سامانه قرار دارد و مودیان مالیاتی می‌توانند به صورت اینترنتی و بدون نیاز به ادارات امور مالیاتی اظهارنامه‌های خود را ارسال کنند.



۳. سامانه پرداخت الکترونیکی مالیات

با استفاده از این سامانه مودیان محترم مالیاتی می‌توانند بدون مراجعه به واحدهای مالیاتی، مالیات خود را در هر ساعت از شبانه‌روز به صورت الکترونیکی پرداخت کنند.

روش‌های پرداخت عبارتند از:

- ✓ اتصال به درگاه اینترنتی بانک ملی و پرداخت برخط
- ✓ دریافت قبض و پرداخت از طریق کلیه درگاه‌های پرداخت استاندارد بانکی از جمله ATM، POS

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۴. سامانه خلاصه پرونده الکترونیکی

هر مؤدی مالیاتی یک پرونده مالیاتی الکترونیکی دارد که با تخصیص شماره اقتصادی امکان دسترسی به آن میسر خواهد بود. در این سیستم جامع و یکپارچه، اطلاعات مالیاتی به گونه‌ای ثبت شده که در هر زمان، و در هر مکانی که امکان دسترسی به اینترنت میسر می‌باشد، مرور پرونده مالیاتی توسط مودیان امکان پذیر است.

۵. سامانه ارسال صورت معاملات فصلی

این سامانه در راستای خدمات موضوع ماده ۱۶۹ قانون مالیات‌های مستقیم ایجاد شده است و توسط آن مودیان محترم مالیاتی می‌توانند نسبت به ثبت و ارسال اطلاعات خرید و فروش و پرداخت قراردادها به صورت الکترونیکی اقدام نمایند.



طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۶. سامانه فهرست مالیات حقوق الکترونیکی

این سامانه به منظور تسهیل در دریافت اطلاعات مالیات بر درآمد حقوق و صرفه جویی در زمان راه اندازی شده است. سامانه اینترنتی مالیات بر درآمد حقوق با ورود اطلاعات در نرم افزار و یا با استفاده از سیستم های نرم افزاری موجود، امکان تولید فایل الکترونیکی با قالب مورد نظر سازمان و ارسال با کلیک بر روی سامانه اینترنتی مالیات بر درآمد حقوق را فراهم می نماید.

۷. سامانه مالیات بر درآمد مشاغل خودرو

کلیه خودروهای باری، عمومی و تاکسی ها موظفند در پایان هر سال مبلغ درآمد خود را در قالب اظهارنامه مالیاتی به سازمان امور مالیاتی کشور ارائه دهند. این فرآیند (ثبت نام و تشکیل پرونده، دریافت اظهارنامه، درخواست ها و صدور مفاصحساب، اظهارنامه مالیاتی و قبوض مالیاتی) که در راستای برون سپاری وظایف غیر حاکمیتی به دفاتر پیشخوان دولت و دفاتر پستی واگذار شده است، به صورت الکترونیکی انجام می شود.

۸. سامانه ثبت الکترونیکی صندوق و نرم افزار فروش

مودیان محترم می توانند با ورود کد کاربری و رمز عبور در قسمت "ثبت صندوق و نرم افزار فروش" در سامانه عملیات الکترونیک، وارد سامانه ثبت نام شده و با ورود سال مشمولیت و نوع فعالیت اقدام به ثبت نام نمایند.

۹. سامانه صدور گواهی و استعلام بدهکاران مالیاتی

طبق قانون موضوع صدر ماده ۱۸۶ قانون مالیات های مستقیم و تبصره یک آن، شعب بانک ها موظف هستند وضعیت بدهی متقاضیان وام را از واحد مالیاتی مربوطه استعلام نمایند. این سامانه در راستای سهولت در انجام این فرآیند طراحی شده است تا با ثبت الکترونیکی درخواست توسط شعب بانک، درخواست به کارتابل واحد مالیاتی مربوطه رفته و پس از بررسی توسط

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

کارشناس مربوطه، پاسخ به صورت الکترونیکی برای بانک درخواست کننده ارسال گردد. (این سامانه صرفاً برای ارتباط با بانکها ایجاد شده است.)

۱۰. سامانه مالیات بر نقل و انتقال املاک

این سامانه جهت ثبت اطلاعات نقل و انتقال املاک و محاسبه برخط میزان مالیات، پرداخت آنلاین و در نهایت دریافت گواهی ۱۸۷ مورد بهره برداری قرار گرفته است.

۱۱. سامانه استعلام و اخذ کد فراگیر اتباع و شرکت های خارجی

در این سامانه پس از تکمیل فرم مربوطه، کد رهگیری ویژه ای به مودیان حقیقی و حقوقی غیر ایرانی تخصیص داده می شود و اتباع محترم می توانند از این کد در کلیه سامانه های الکترونیکی سازمان امور مالیاتی کشور استفاده کنند.

۱۲. سامانه خطایاب خودکار

مودیان گرامی می توانند در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعته حتی در ایام تعطیل مشکلات پیش آمده سیستم خود را که باعث عدم ارتباط با سامانه ها و یا نرم افزارهای سازمان شده است را با راهنمایی سیستمی برطرف نمایند.

۱۳. سامانه ثبت الکترونیکی شکایات و اعتراضات

مودیان حقیقی و حقوقی با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور دریافتی از خدمات الکترونیک، که پس از اتمام فرآیند پیش ثبت نام الکترونیکی دریافت نموده اند، چنانچه پرونده آن ها در سامانه سنیم (سامانه نرم افزاری یکپارچه مالیاتی) موجود باشد، می توانند از امکانات این بخش استفاده نمایند.

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

۱۴. سامانه استعلام بدهی مالیاتی

این سامانه در راستای ارائه خدمت به مودیان مالیاتی جهت آگاهی از میزان بدهی در منابع مختلف مالیاتی پیاده‌سازی شده است. جهت استفاده از این سامانه مؤدی نیازمند به داشتن اطلاعات کاربری ثبت‌نام می‌باشد.

۱۵. خدمات گوشی‌های هوشمند

سازمان امور مالیاتی کشور با طراحی نرم‌افزار گوشی‌های هوشمند امکان دسترسی مودیان به خدمات الکترونیکی مالیاتی از طریق گوشی همراه را فراهم کرده است. همچنین از طریق این نرم‌افزار، امکان آگاهی از آخرین اخبار مالیاتی و نمایش لیست کلیه قبوض مالیاتی صادرشده برای مؤدی صرف‌نظر از قبوض الکترونیکی نیز امکان‌پذیر است.

با توجه به ماهیت این نرم‌افزار، مؤدی می‌تواند همواره و بدون نیاز به هیچ سیستم دیگری تنها در صورت اتصال به اینترنت از اطلاعات پرونده‌های مالیاتی خود به‌صورت ۲۴ ساعته در هفته مطلع گردد.

در کنار این خدمات، امکان تعامل دوطرفه بین مؤدی و سازمان در یک کانال امن و پرسرعت نیز از جمله امکانات بسیار مهم نرم‌افزار مذکور است و با تکیه بر این سامانه، ارسال اعتراضات و شکایات و یا پیشنهادات و انتقادات مودیان فراهم‌شده است.

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

تسهیلات ارائه شده جهت خدمات الکترونیک

به منظور سهولت و تسریع بهره مندی مودیان از خدمات الکترونیک سازمان امور مالیاتی کشور تسهیلاتی ارائه شده است که عبارتند از:

- راه اندازی مرکز پاسخگویی به سؤالات مودیان (۱۵۲۶)
- پاسخ به سؤالات متداول مودیان و بارگزاری فایل راهنمای خدمات در سامانه
- عملیات الکترونیکی به آدرس: www.tax.gov.ir
- ارائه خدمات زیر در سایت سازمان به آدرس: www.intamedia.ir
- ✓ اطلاع رسانی و انتشار اخبار و اطلاعیه ها
- ✓ بارگزاری فرم های مالیاتی در سایت سازمان
- ✓ بارگزاری راهنمای خدمات الکترونیکی در سایت سازمان
- ✓ ایجاد پایگاه قوانین و مقررات مالیاتی برای سهولت دسترسی به جدیدترین قوانین، بخشنامه ها و دستورالعمل ها

تسهیلات ارائه شده جهت خدمات الکترونیک



۴) پیاده‌سازی طرح جامع مالیاتی در ادارات امور مالیاتی

پیاده‌سازی طرح جامع مالیاتی در هر یک از ادارات امور مالیاتی یکی از مهم‌ترین پروژه‌های طرح جامع مالیاتی است که ساختار ادارات امور مالیاتی را از فضای سنتی به مدرن تغییر می‌دهد. این فرآیند مرکب از اجرای نه پروژه به شرح زیر می‌باشد:

- ✓ تفکیک وظایف اصلی و استانداردسازی فرآیندها (PSD)
- ✓ شبکه محلی، شبکه سراسری و خطوط مخابراتی (LWT)
- ✓ استقرار واحدهای استاندارد خدمات مودیان (TSI)
- ✓ تأمین و نصب تجهیزات سخت‌افزاری (HPI) – دو مرحله
- ✓ ثبت‌نام الکترونیکی مودیان مالیاتی (TIN۲)
- ✓ اجرای برنامه‌های مدیریت تغییر (CMO)
- ✓ اجرای آموزش‌های طرح جامع مالیاتی (TTE)
- ✓ نصب و راه‌اندازی سامانه نرم‌افزاری یکپارچه مالیاتی (ITS)
- ✓ تبدیل و انتقال داده‌های ثبت‌نام، اظهارنامه و پرداخت‌های قبلی (DCT)

اجرای این پروژه‌های پیش‌نیازی، نیازمند تأمین کافی اعتبارات می‌باشد که با توجه به میزان اعتبارات تأمین‌شده هم‌اکنون در بیش از ۶۶۷ اداره امور مالیاتی از مجموع نزدیک به ۱۰۰۰ اداره امور مالیاتی زیرساخت‌های پیاده‌سازی طرح جامع مالیاتی صورت پذیرفته است.

طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

نمونه ادارات مالیاتی قبل و بعد از پیاده سازی طرح جامع مالیاتی
ادارات شهر تهران



طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

ادارات شهر تهران



طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

ادارات شهر تهران



طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

اداره امور مالیاتی فلاورجان



طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

اداره امور مالیاتی آذربایجان شرقی



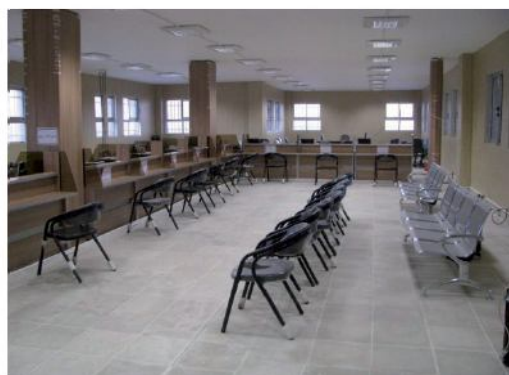
طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

اداره امور مالیاتی خوزستان



طرح جامع مالیاتی و دستاوردهای آن

اداره امور مالیاتی اصفهان



اداره امور مالیاتی قزوین



